QUENDOZ
SERVICES ÉCOLOGIQUES

POLITICA AZIENDALE

La Quendoz S.r.l. è una società fondata dal sig. Ezio Quendoz che opera sin dagli anni '80 nel campo dell'ecologia urbana. La società dispone di tre siti operativi (Nus, Jovençan e Chatillon) per un totale di 11.000 mq di superficie di cui circa 4300 mq coperti ed i restanti adibiti a piazzali e viabilità.

SCOPI DI CERTIFICAZIONE

Nello scopo di certificazione del Sistema di Gestione Integrato della Qualità vengono distinti:

SCOPO RELATIVO A CERTIFICATO ISO 9001 : "Progettazione ed erogazione di servizi ecologici di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani differenziati, non differenziati e speciali. Spazzamento meccanizzato, pulizia manuale e lavaggio strade, aree pubbliche e private."2

SCOPO RELATIVO A CERTIFICATO ISO 14001 E ISO 45001: "Progettazione ed erogazione di servizi ecologici di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani differenziati, non differenziati e speciali. Spazzamento meccanizzato, pulizia manuale, lavaggio strade e diserbo di aree pubbliche e private. Gestione officina autorizzata manutenzione autocarri e camion,"

IMPEGNI

La Direzione Aziendale profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità dei servizi, la Sicurezza e Salute dei Luoghi di lavoro e l'Ambiente.

La Direzione riconosce inoltre il cambiamento climatico quale fattore rilevante per la continuità, sostenibilità e resilienza delle attività aziendali e si impegna a considerare i rischi e le opportunità connessi ai cambiamenti ambientali e climatici nell'ambito della pianificazione strategica e operativa del Sistema di Gestione Integrato, in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione Integrato che consentirà, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo.

PRIORITÀ DELLA DIREZIONE

La Direzione considera prioritario,

· il perseguimento della "soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione,

· l'attenzione a quanto concerne le aspettative delle parti interessate,

· il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili,

· portare i servizi erogati ad una continua crescita organizzativa e metodologica,

· ridurre progressivamente i costi complessivi della Sicurezza e Salute dei Luoghi di Lavoro, compresi quelli derivanti da incidenti infortuni e malattie correlate al lavoro minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi,

· sensibilizzare e rendere attive tutte le componenti aziendali curando l'organizzazione della formazione e dell'addestramento secondo i fabbisogni rilevati periodicamente anche attraverso la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti,

· promuovere l'utilizzo efficiente delle risorse naturali ed energetiche, favorendo la riduzione delle emissioni climalteranti e degli impatti ambientali connessi alle proprie attività, servizi e processi, anche attraverso il progressivo miglioramento delle tecnologie e dei mezzi impiegati,

· valutare gli effetti dei cambiamenti climatici sui processi aziendali e sulla continuità del servizio, adottando misure di prevenzione e adattamento coerenti con il contesto operativo aziendale,

· il continuo aggiornamento di tutta la documentazione relativa al Sistema di Gestione Integrato e, per quanto di competenza, darne opportuna comunicazione a clienti, committenti, fornitori, collaboratori o visitatori.

ASPETTI AMBIENTALI

I principali aspetti ambientali legati alle attività aziendali sono costituiti da: emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti, scarichi idrici civili, industriali e meteorici, presenza di sostanze pericolose ed infiammabili, uso delle risorse idriche ed energetiche.

L'azienda considera inoltre rilevanti gli aspetti connessi al cambiamento climatico, con particolare riferimento alle emissioni di gas ad effetto serra, all'efficienza energetica, all'utilizzo sostenibile delle risorse e alla capacità di adattamento dei processi aziendali agli eventi climatici estremi.

IMPEGNO AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ

La Quendoz S.r.l. riconosce l'importanza della salvaguardia e della protezione dell'ambiente e del personale e si impegna a mettere a disposizione risorse umane e strumentali adeguate per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro in cui opera il suo personale nonché le sue prestazioni ambientali, garantendo nel contempo il rispetto della normativa vigente applicabile ai processi e prodotti aziendali.

In generale i principali fattori di rischio legati alle attività aziendali sono costituiti da: rischio incendio, presenza di sostanze pericolose, movimentazione manuale dei carichi, rischi connessi con le attività di raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani, rischio biologico. Per questo al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale del Sistema Integrato e dalla documentazione ad esso collegata.

QUENDOZ
SERVICES ÉCOLOGIQUES

L'organizzazione si impegna inoltre a perseguire obiettivi di sostenibilità ambientale orientati alla mitigazione dei cambiamenti climatici, alla prevenzione dell'inquinamento, alla riduzione dei consumi energetici e all'incremento della consapevolezza ambientale del personale e delle parti interessate.

LA DIREZIONE ASSICURA

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica Aziendale;
- il riesame della Politica Aziendale (con cadenza almeno annuale);
- la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato e le indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Integrato (con cadenza almeno annuale);
- la verifica dei requisiti del cliente (attraverso questionari/interviste di verifica della soddisfazione del cliente, auto-valutazione in base a parametri definiti);
- la verifica del rispetto dei requisiti legislativi

LA DIREZIONE OPERA SECONDO I PRINDCIPI FONDAMENTALI DI

- EGUAGLIANZA: i servizi erogati sono finalizzati al soddisfacimento di bisogni essenziali degli utenti; tali servizi pertanto sono erogati secondo regole uguali per tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche. Nella stessa ottica l'azienda si impegna a gestire con particolare attenzione i soggetti portatori di handicap, anziani e cittadini appartenenti a fasce sociali deboli.
- IMPARZIALITA': nei confronti degli utenti si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità.
- CONTINUITA': l'azienda si impegna ad erogare servizi regolari, continui, senza interruzione.
- PARTECIPAZIONE: l'azienda garantisce la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio affinchè possa verificarne la corretta erogazione e possa collaborare per il miglioramento del servizio

Sede legale
QUENDOZ S.r.l.
Frazione Les Adam, 2/2
11020 JOVENÇAN - Valle d'Aosta
P. IVA e C.F. 01013530074
Capitale sociale € 117.000,00

Sedi operative
11020 JOVENÇAN, Loc. Le Croset, 2
11020 NUS, Via Aosta 74
0165 25 01 34
direzione@quendoz.it
quendoz@pec.quendoz.it

QUENDOZ
SERVICES ÉCOLOGIQUES

OBIETTIVI GENERALI

· operare in conformità alla legislazione e regolamentazione applicabile ai prodotti e processi aziendali;
· mantenere attivo e migliorare con continuità il sistema di Gestione Integrato, in conformità con la UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e la ISO 45001;
· garantire un adeguato livello di formazione ed informazione a tutto il personale e la sua costante consultazione ai fini del miglioramento del SGI;
· migliorare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
· prevenire l'inquinamento ambientale;
· contribuire alla riduzione degli impatti ambientali e climatici derivanti dalle attività aziendali, promuovendo il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e ambientali;
· integrare nella gestione dei processi aziendali la valutazione dei rischi e delle opportunità derivanti dal cambiamento climatico e dalla transizione ecologica;
· migliorare le condizioni di lavoro al fine di prevenire malattie ed infortuni sul lavoro.

CHIUSURA

Ognuno, sia che operi nelle aree produttive che in quelle di supporto, è responsabile del raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza e di protezione ambientale, pertanto vogliamo che il Sistema di Gestione Integrato sia parte integrante della gestione aziendale e che tale politica sia diffusa a tutto il personale, a chiunque operi per conto della Quendoz S.r.l. ed a chiunque ne faccia richiesta in modo da rendere consapevoli i dipendenti e informare tutte le parti interessate del nostro impegno verso un ambiente di lavoro più sicuro ed un ambiente esterno più protetto.

Jovençan, lì 15/05/2026

LA DIREZIONE: _____

QUENDOZ S.R.L.
Fraz. Les Adam, 2/2
11020 JOVENÇAN (AO)
P.IVA 01013530074