


Gestione subATO A Grand-Paradis, Valdigne-Mont-Blanc Presentazione del servizio

2 maggio 2024

Indice

1. Aprica e Quendoz per il subATO A Grand-Paradis, Valdigne-Mont-Blanc
2. L'assetto operativo dei servizi
3. Servizi e punti di attenzione
4. Presentazione del Sistema Informativo Duale
5. Presentazione Piano di Comunicazione

A close-up photograph of a person's hand gently placing a small, stylized blue sapling into a mound of dark, rich soil. The background is a soft, out-of-focus landscape with warm, golden light, suggesting a sunrise or sunset. The overall mood is one of care and environmental stewardship.

Aprica e Quendoz per il subATO A Grand-Paradis, Valdigne-Mont-Blanc

QUENDOZ – LA STORIA

UN'AZIENDA DI GRANDI TRADIZIONI NEL SETTORE DELL'IGIENE URBANA

Quendoz S.r.l. è un'azienda di grandi tradizioni nel settore dell'igiene urbana. Nata nel 1971, ha visto una forte espansione con l'ingresso in azienda di Jean Louis Quendoz e Michèle Quendoz, figli del socio fondatore Ezio Quendoz, verso la fine degli anni novanta. La lunga esperienza gestionale nei servizi di igiene urbana ed un **consolidato know-how tecnologico**, fornisce ai clienti, pubblici e privati, un servizio completo per la gestione del rifiuto, dalla sua origine sino alle fasi di smaltimento finale. Opera, sin dagli anni Ottanta, nel campo dell'ecologia urbana, ed ha gestito e sta gestendo i servizi in tutto il subATO A, da oltre 10 anni (20 anni la UdC Grand Paradis), assicurando pertanto una esperienza diretta sul territorio in esame, senza eguali.

Vanta soprattutto lo svolgimento dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti e di igiene urbana, in territori prettamente montani ed a indirizzo prevalentemente turistico, assicurando la massima affidabilità e serietà dimostrata in oltre 30 anni di esperienza. **Attualmente dispone di 158 addetti tutti operativi in Valle d'Aosta ed utilizzabili per eventuali urgenze e/o necessità** (quali eventi atmosferici particolari e/o assenze del personale direttamente adibito ai servizi per il subATO A).

QUENDOZ – LE ATTIVITA'

- **Servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani e speciali** condotti tramite automezzi di ultima generazione in grado di mantenere un servizio di elevata efficienza
- **Servizi di scarramento cassoni e ragnatura** condotti tramite mezzi dotati sia di impianto di scarramento, per permettere la movimentazione e il trasporto di cassoni scarrabili, sia di sistema a “ragno” per la raccolta di rifiuti ingombranti di dimensione e di peso rilevante

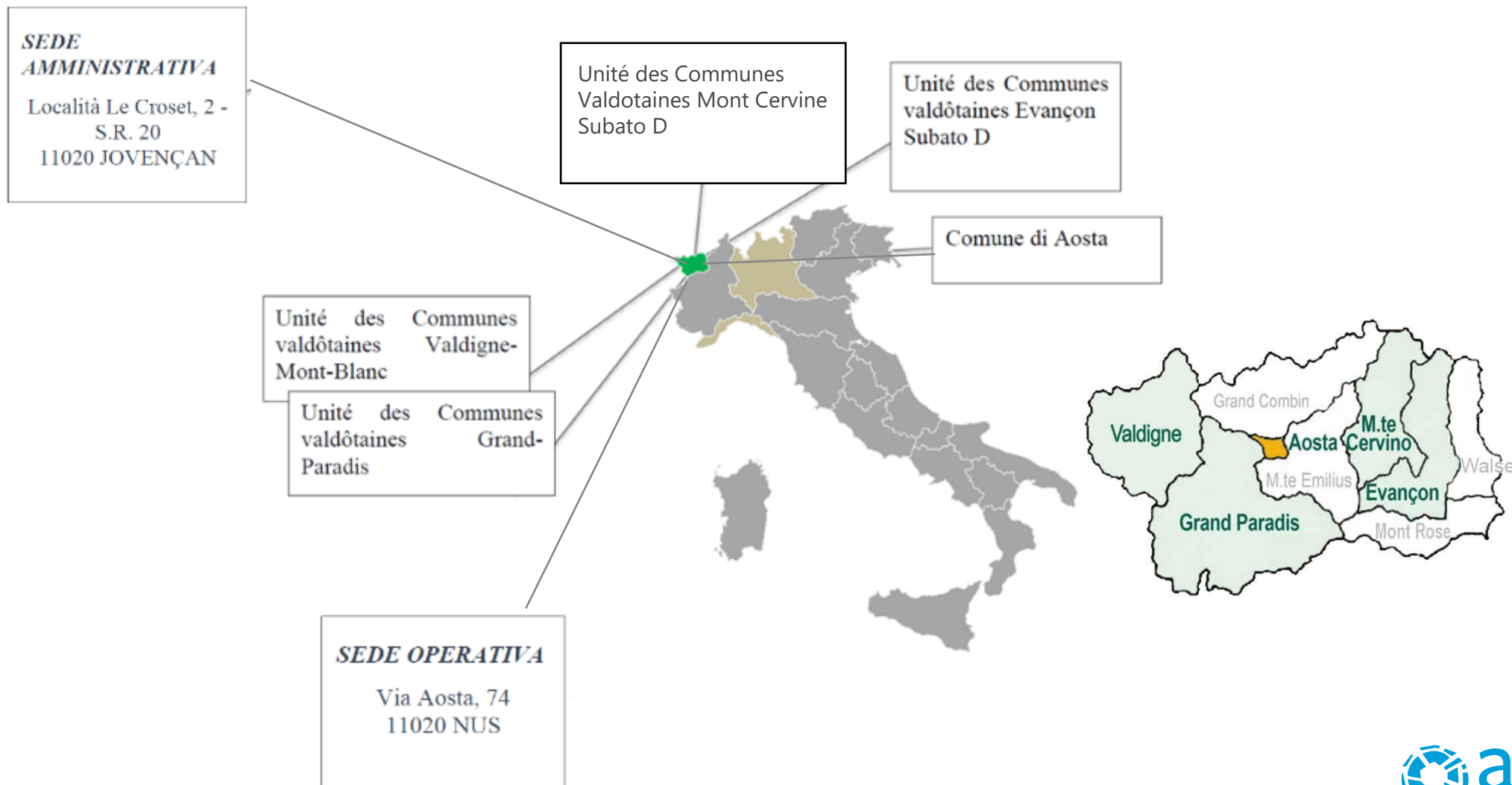


QUENDOZ – LE ATTIVITA'

- **Servizi di spazzamento meccanizzato** condotti mediante apposite spazzatrici di vari modelli che permettono lo spazzamento meccanizzato di strade, vicoli e marciapiedi. Le spazzatrici sono dotate di un impianto di lavaggio ad alta pressione, spazzole frontali e laterali, impianto di scarico
- **Servizi di spazzamento manuale**, fondamentali per la realtà odierna, condotti mediante apposite attrezzature e mezzi elettrici, per garantire igienicità e decoro delle strade, delle piazze e dei marciapiedi
- **Servizi di lavaggio dei cassonetti** condotti tramite mezzi dedicati, i quali sono considerati di grande innovazione per la pulizia e il lavaggio di contenitori per i rifiuti, in grado di garantire eccellenti risultati.
- **Servizi di gestione del Verde pubblico e di diserbo manuale e meccanico**
- **Servizi di spurgo di pozzi neri, caditoie, pozzetti e griglie stradali**
- **Servizi di sgombero neve e spargimento sale** condotti tramite mezzi dedicati, necessari a mantenere in stato di sicurezza e di piena operatività tutte le zone interessate
- **Servizi di sgombero neve aree private.**



PRESENZA TERRITORIALE DI QUENDOZ



APRICA – LA STORIA

UNA STORIA LUNGA 100 ANNI

Il 1971 è l'anno della fondazione della società Aprica S.p.A. ma la nostra storia inizia molti anni prima e si intreccia con quella della municipalizzata ASM di Brescia. **Aprica è parte del Gruppo A2A** che ogni giorno si prende cura del benessere delle persone occupandosi di ambiente, acqua ed energia grazie all'uso circolare delle risorse naturali. **Da oltre cento anni offriamo ai cittadini i servizi essenziali alla vita**, il capitale più prezioso, secondo un principio di sostenibilità a lungo termine e in risposta alle esigenze degli stili di vita attuali. Promuoviamo la diffusione di una cultura della sostenibilità, affinché i cittadini possano scegliere uno stile di vita responsabile e rispettoso per proteggere il futuro sostenibile delle nuove generazioni e del nostro pianeta nel lungo periodo.



APRICA – LE ATTIVITA' STORICHE

- Raccolta differenziata **porta a porta**
- Raccolta differenziata **stradale** (contenitori intelligenti)
- **Soluzione mista** per la raccolta differenziata dei rifiuti
- Diverse soluzioni per la **raccolta dei rifiuti ingombranti**
- **Raccolta dei rifiuti verdi** (porta a porta e in appositi contenitori)
- **Raccolte dedicate** (medicinali, batterie...)
- **ECOCAR E ECOVAN**: Centri di raccolta mobili per la raccolta di piccoli dispositivi elettronici e altri rifiuti pericolosi
- **Centri di Raccolta, centri del riuso e centri di trasferimento/travaso.**



APRICA – LE ATTIVITA' STORICHE



- **Spazzamento globale** lavaggio di marciapiedi e cunette
- con spazzatrici dotate di Sweepy-jet®
- **Spazzamento fine:** spazzamento meccanizzato di cunetta e marciapiedi assistito da operatori manuali
- **Spazzamento massivo e lavaggio stradale:** pulizia di carreggiate e cunetta con una spazzatrice meccanica seguita da lavastrate, a seguito di divieto di parcheggio
- **Vuotatura cestini/cestoni**
- **Pulizia mercati**
- **Servizi integrativi:** lavaggio strade e marciapiedi, diserbo marciapiedi, rimozione discariche illegali ecc.
- **Gestione servizio di bollettazione e riscossione tari e tarip**

PRESENZA TERRITORIALE DI APRICA

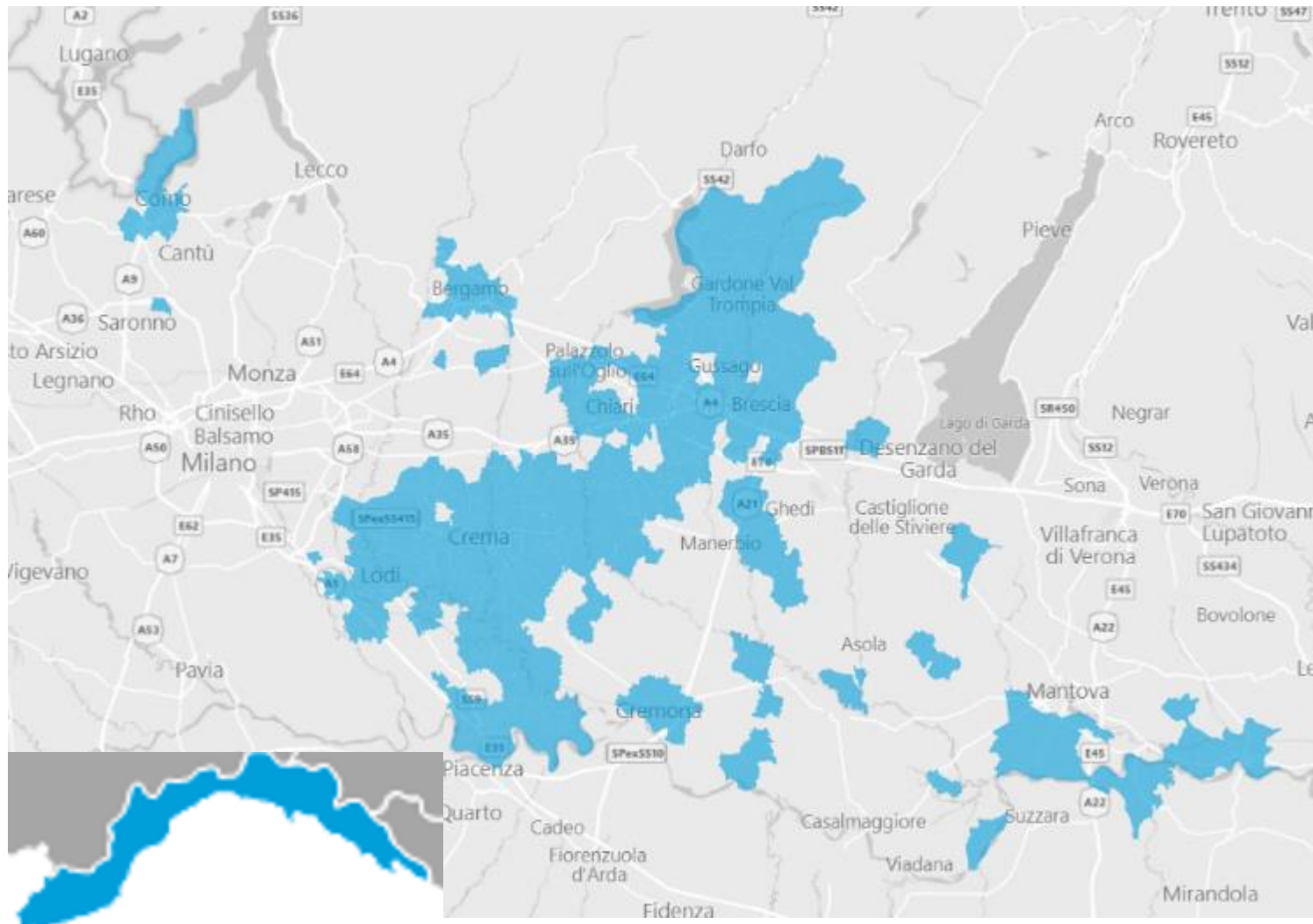
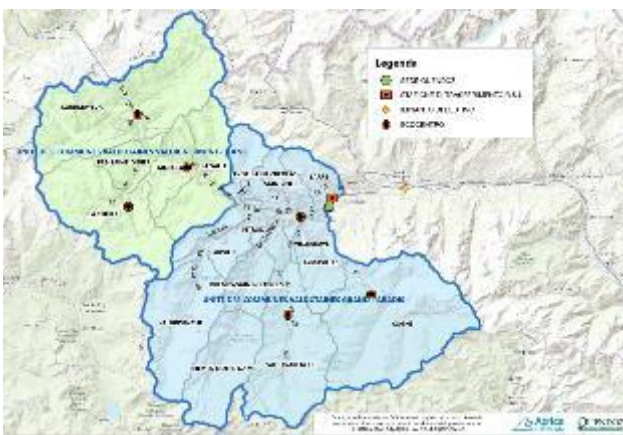
223

Comuni gestiti

1.525.031

Abitanti serviti

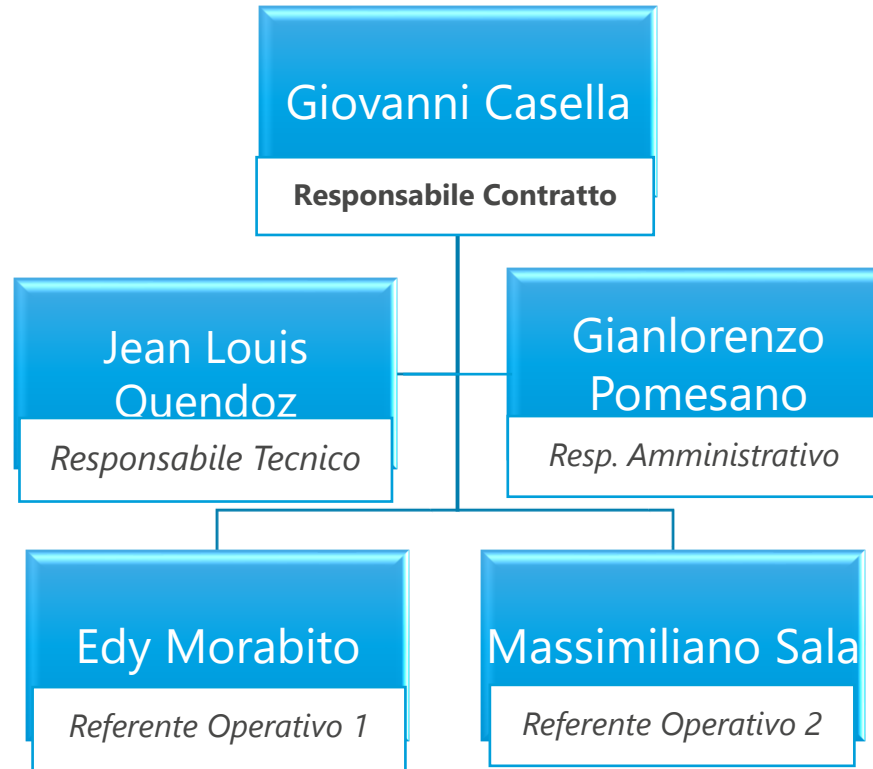
Tot. 24.305 nel subATO A





L'assetto operativo dei servizi

ORGANIGRAMMA



50
addetti



52
mezzi



3
sedi
operative



6
CDC

RESPONSABILI	NOMINATIVI
Responsabile del contratto	Giovanni Casella
Responsabile Tecnico	Jean Louis Quendoz
Responsabile Amministrativo	Gianlorenzo Pomesano
Referente Operativo	Roberto Pallua
Referente Operativo	Alberto Castagno
Referente Operativo	Massimiliano Sala

Mail operativa per i Comuni: rifiutivda@a2a.it

COMUNI DEL BACINO

SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI PER SUBATO A

COMUNE	ABITANTI
ARVIER	865
AVISE	298
AYMAVILLES	2.065
COGNE	1.370
COURMAYEUR	2.779
INTROD	657
LA SALLE	2.056
LA THUILE	783
MORGEX	2.123
PRE-SAINT-DIDIER	1.025
RHEMES-NOTRE-DAME	82
RHEMES-SAINT-GEORGES	173
SAINT-NICOLAS	307
SAINT-PIERRE	3.213
SARRE	4.878
VALGRISENCHE	192
VALSAVARENCHÉ	164
VILLENEUVE	1.275
TOTALE	24.305

Servizi e punti di attenzione



OBIETTIVI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

DURATA CONTRATTO: 7+2

Comuni

Comune di Arvier

Comune di Avise

Comune di Aymavilles

Comune di Cogne

Comune di Courmayeur

Comune di Introd

Comune di La Salle

Comune di La Thuile

Comune di Morgex

Comune di Pré-Saint-Didier

Comune di Rhêmes-Notre-Dame

Comune di Rhêmes-Saint-Georges

Comune di Saint-Nicolas

Comune di Saint-Pierre

Comune di Sarre

Comune di Valgrisenche

Comune di Valsavarenche

Comune di Villeneuve

566,5

kg/ab GP

971,0

kg/ab VDG

Piano Regionale di Sub-ATO
riferimento al 2019

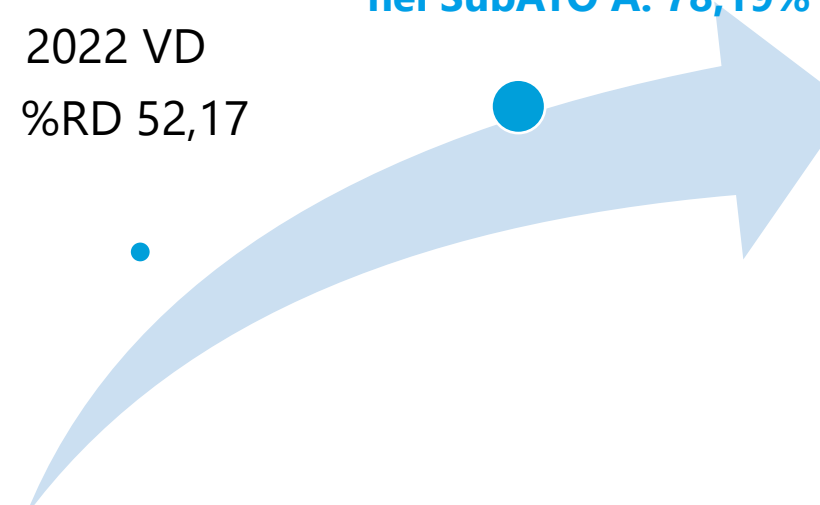
2022 GP

%RD 60,68

2022 VD

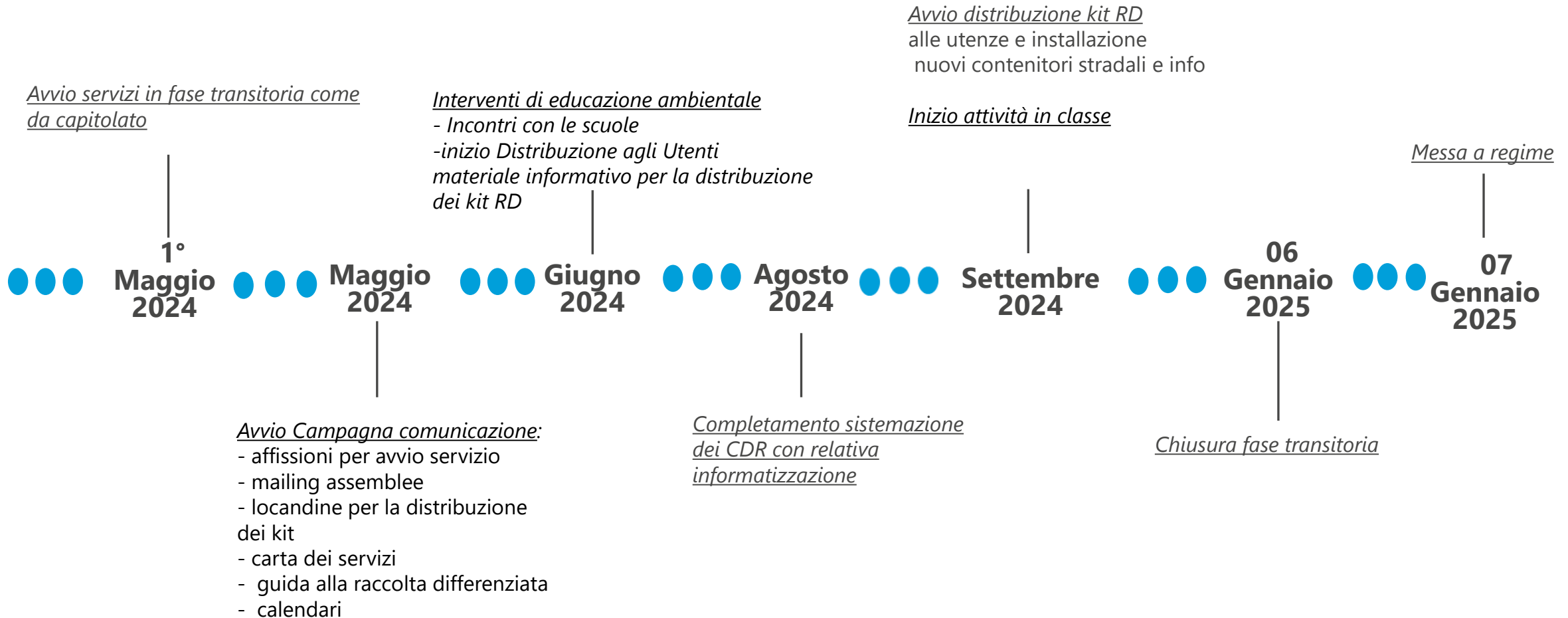
%RD 52,17

**RD entro il termine del
secondo anno
nel SubATO A: 78,19%**

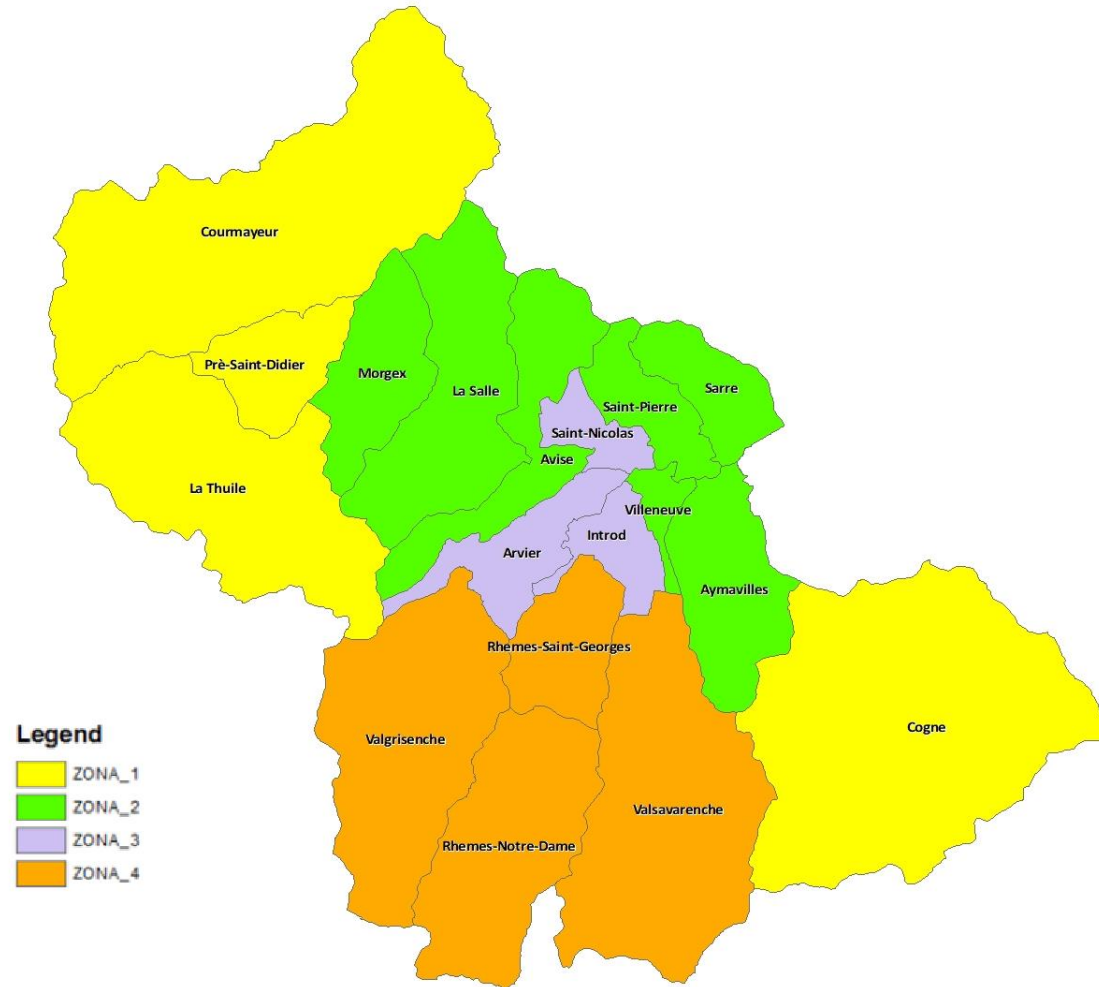


- Potenziamento servizi RD
- Potenziamento monitoraggio e controlli
- Campagne di informazione
- Compostaggio domestico

TIMELINE AVVIO PROGETTI A BREVE TERMINE



SUDDIVISIONE DEL TERRITORIO E MODALITÀ DI RACCOLTA



Individuazione delle Zone di raccolta

	n. di comuni	Popolazione totale	Famiglie totali
ZONA 1	4	5.957	2.886
ZONA 2	7	15.917	7.309
ZONA 3	3	1.820	810
ZONA 4	4	611	324
TOTALE	18	24.305	11.329

ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
Servizio stradale per le UD singole con PAP nei centri turistici per UND e condomini	Servizio PAP nei centri urbani per UD e UND con servizio stradale nelle località periferiche	Servizio stradale per le UD e servizio PAP nei centri urbani per UND e condomini	Servizio stradale e compostaggio spinto per le UD e servizio PAP per UND

FASE TRANSITORIA

DA MAGGIO 2024 A DICEMBRE 2024 – ATTIVITÀ DA SVOLGERE

- **Presentazione del programma** alle Amministrazioni Comunali

Servizio gestito da



Il nuovo servizio di raccolta dei rifiuti

Sei invitato all'incontro dedicato alle amministrazioni comunali che si terrà:

Giovedì 2 Maggio 2024
alle ore 16.00

Presso la sala polivalente
delle scuole di Arvier,
situata in rue Saint-Antoine,
Arvier



Saranno presenti

Mauro Lucianaz - Presidente del subATO A e dell'Unité Grand-Paradis

Loris Salice - Presidente dell'Unité Valdigne-Mont-Blanc

Filippo Agazzi - Amministratore Delegato di Aprica SpA

Jean Louis Quendoz - Amministratore Unico di Quendoz Srl



FASE TRANSITORIA

DA MAGGIO 2024 A DICEMBRE 2024 – ATTIVITÀ DA SVOLGERE

- **Presentazione del programma** alle Amministrazioni comunali;
- Approntamento **database anagrafici e relativo caricamento nel sistema gestionale** informatico;
- **Incontri con le scuole per pianificare le attività scolastiche anno 24/25** ;
- **Spedizione delle lettere agli utenti** per il ritiro dei kit per la Raccolta Differenziata;
- **Incontri con le utenze – Serate informative**;
- **Distribuzione dei kit e Materiale informativo sui nuovi servizi** (mastelli – bidoni – tessere nuovi calendari e opuscoli informativi);

FASE TRANSITORIA

DA MAGGIO 2024 A DICEMBRE 2024 – ATTIVITÀ DA SVOLGERE

- Adeguamento e installazione **nuove attrezzature informatiche nei CdR (Centri di raccolta intercomunali)**;
- **Definizione del calendario del servizio Centro di Raccolta Mobile**;
- **Messa in opera dei nuovi CFT (contenitori fuori terra) informatizzati**;
- **Informatizzazione dei SSI esistenti con non saranno dismessi**;

FASE TRANSITORIA

DA MAGGIO 2004 A DICEMBRE 2024 – ATTIVITÀ DA SVOLGERE

AVVIO PROCESSO INFORMATIZZAZIONE



CFT INFORMATIZZATI



CENTRI DI RACCOLTA INFORMATIZZATI



PORTA A PORTA INFORMATIZZATO

FASE TRANSITORIA

DA MAGGIO 2004 A DICEMBRE 2024 – ATTIVITÀ DA SVOLGERE

PROCESSO INFORMATIZZATO - IDENTIFICAZIONE UTENTI

- Aggiornamento data base anagrafici
- Distribuzione **TESSERE** agli Utenti
- Distribuzione **CONTENITORI CON TAG ZONA PAP**
- Abilitazione **APP** per identificazione degli utenti
- Raccolta dati per monitoraggio e propedeutici ad elaborare regolamento Tariffa puntuale



Controllo Accessi Utenti



AVVIO COMPLETO ATTIVITA' DA CAPITOLATO

GENNAIO 2025

- **Avvio del nuovo sistema di Raccolta porta a porta;**
- **Gestione migliorativa delle utenze non domestiche sparse o con criticità di raccolta;**
- **Incremento orari apertura Centri di conferimento;**
- **Campagne di comunicazione, informazione e sensibilizzazione;**
- **Progetti educativi per le scuole.**



RACCOLTE

MIGLIORIE INSERITE IN GARA

Alcune migliori proposte:

- **Pulizia, lavaggio, ed igienizzazione** dei **contenitori** per la raccolta dell'**organico**;
- **Raccolta abbandoni** con riduzione dei tempi di intervento;
- **Analisi merceologiche**: 2 campagne di monitoraggio all'anno con rilascio dei Certificati ed Elaborazione dati;
- **Sistema di monitoraggio**: supporto operativo per le verifiche ispettive con pesatura dei rifiuti;
- **Incremento forniture** di **cestini e contenitori raccolte specifiche** (come ad esempio RAEE – Pile-Oli esausti vegetali);
- **Conferimento H24 presso alcuni Centri di raccolta intercomunali.**

PULIZIA STRADALE

MIGLIORIE INSERITE IN GARA

Alcune migliorie proposte:

- **Spazzamento meccanizzato, pulizia griglie e pozzetti stradali e pulizia e disinfezione di fontane e lavatoi;** una giornata gratuita per Comune, per un numero massimo di 18 interventi della durata di 6 ore complessive cadauno.
- **Vuotatura cestini;** tutti gli operatori addetti alla vuotatura dei Cestini di Courmayeur e La Thuile saranno dotati di apposito palmare per la tracciabilità dei servizi e per le segnalazioni necessarie.



MOBILITÀ A BASSO IMPATTO AMBIENTALE



52

mezzi

45

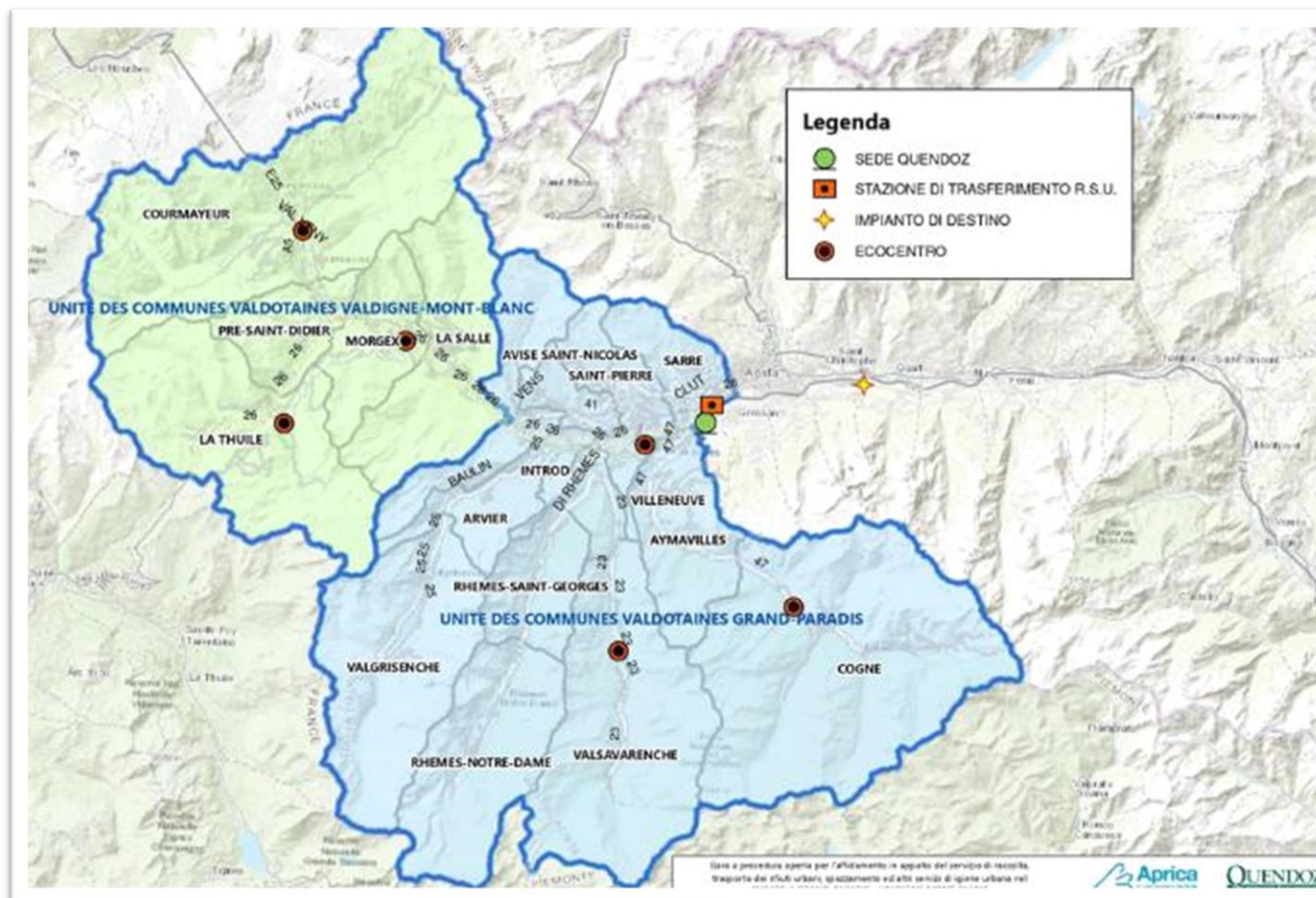
mezzi a basso
impatto

7

mezzi elettrici
(miglioria)

CENTRI DI RACCOLTA INTERCOMUNALI

CENTRI DI RACCOLTA PER L'INTERO BACINO



● Centri di conferimento di Courmayeur, La Thuile, Morgex, Cogne, Sarre e Villeneuve.

CENTRI DI RACCOLTA INTERCOMUNALI



PERIODO BASE [da febbraio a giugno e da settembre a novembre]									
Comune	Località	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica	Totale ore
Courmayeur	strada Larzey	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	09,00-12,00 13,30-16,30	-	24
Morgex	viale Lungo Dora	13,30-16,30	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00 13,30-16,30	-	24
La Thuile	loc. Villaret	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	09,00-12,00 13,30-16,30	-	24
Cogne	loc. Cretaz	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	09,00-12,00 13,30-16,30	-	24
Sarre	loc. La Remise	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	09,00-12,00 13,30-16,30	-	24
Villeneuve	loc. Chavonne	13,30-16,30	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00	13,30-16,30	09,00-12,00 13,30-16,30	-	24



	ALTA STAGIONE				luglio - agosto - dicembre - gennaio				Totale
	L	MA	ME	G	V	S	D		
COURMAYEUR	08:00 - 12:00	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00	08:00 - 12:00 13:30 - 16:30	09:00 - 12:00	24+6	
MORGEX	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00 13:30 - 16:30	09:00 - 12:00	24+6	
LA THUILE	13:30 - 17:30	09:00 - 13:00	13:30 - 17:30	09:00 - 13:00	09:00 - 13:00	08:00 - 12:00 13:30 - 16:30	09:00 - 12:00	24+6	
COGNE	09:00 - 13:00	13:30 - 17:30	09:00 - 13:00	13:30 - 17:30	09:00 - 13:00	08:00 - 12:00 13:30 - 16:30	09:00 - 12:00	24+6	
SARRE	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00 13:30 - 16:30	09:00 - 12:00	24+6	
VILLENEUVE	08:00 - 12:00	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00	13:30 - 17:30	08:00 - 12:00	08:00 - 12:00 13:30 - 16:30	09:00 - 12:00	24+6	

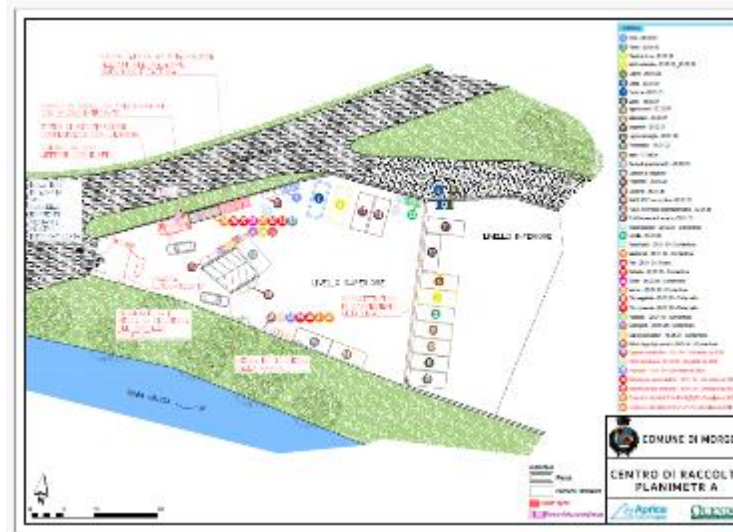
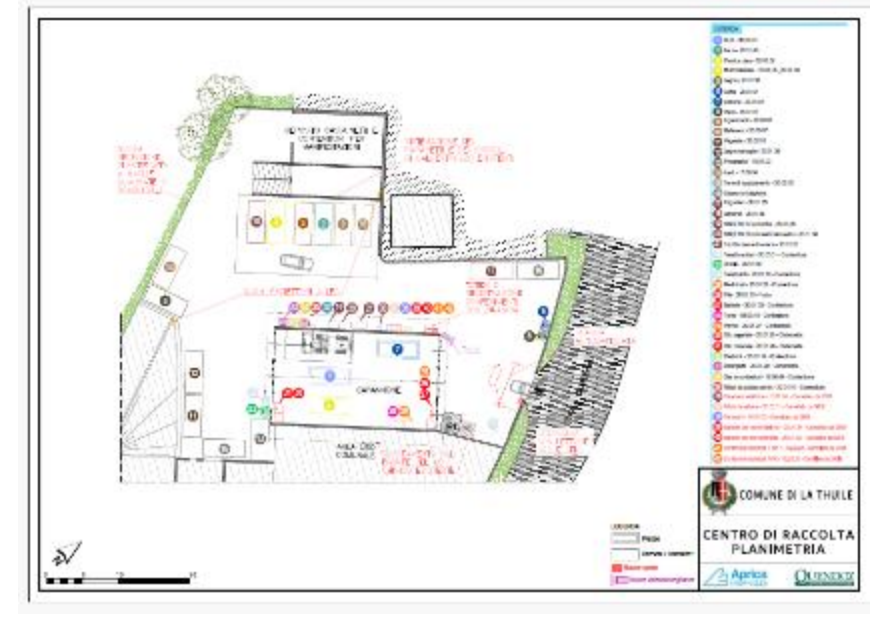
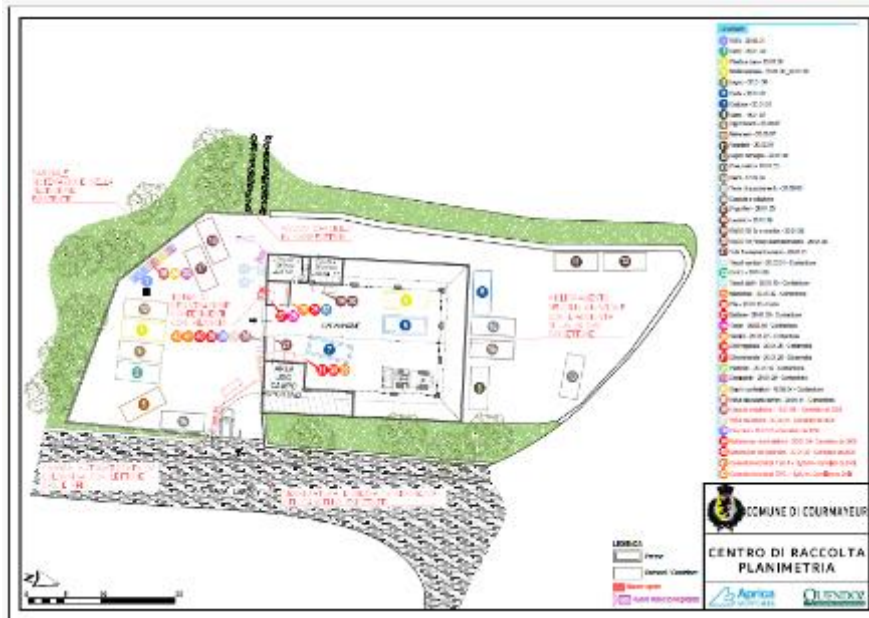
Nuovi Orari – miglioria ➔ + 36 ore

CENTRI DI RACCOLTA INTERCOMUNALI

COURMAYEUR, LA THUILE, MORGEX



subATO A

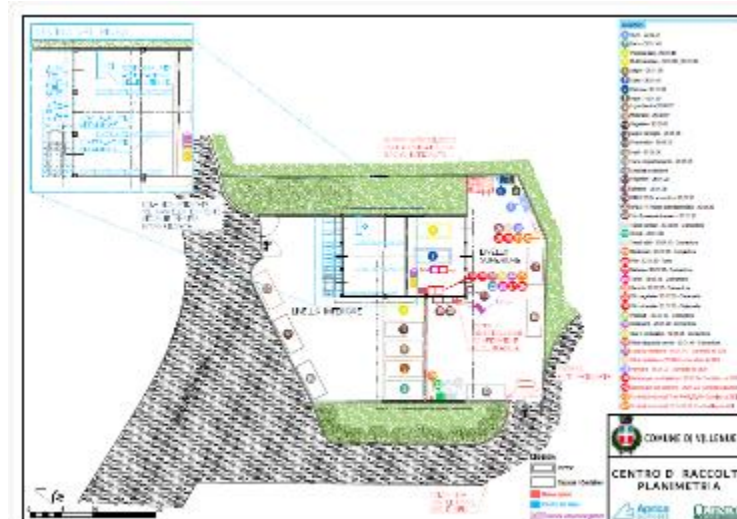
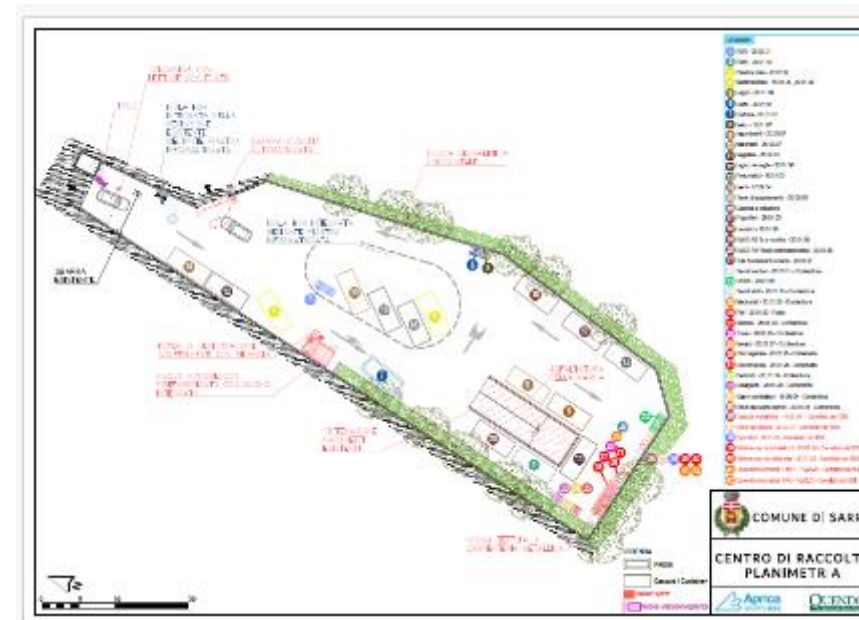
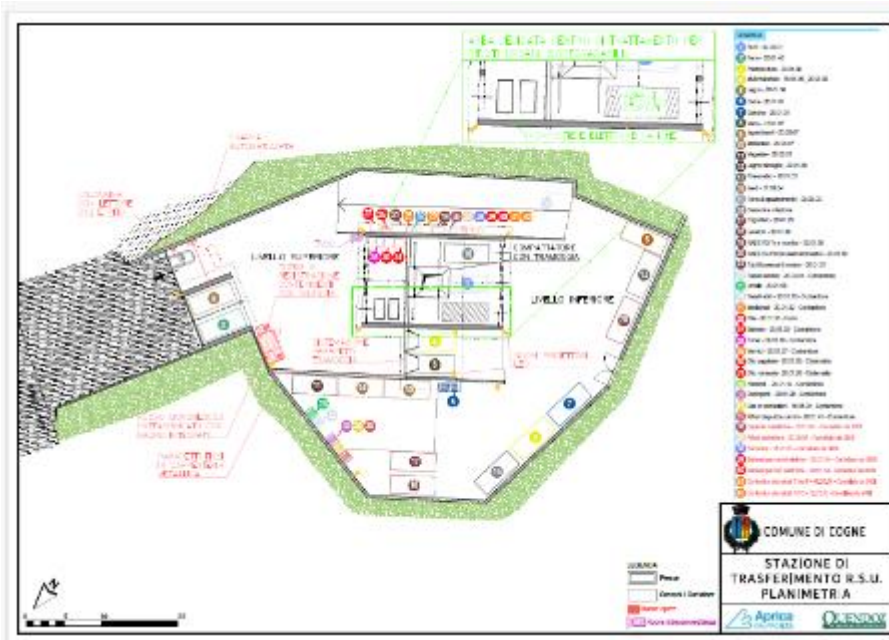


CENTRI DI RACCOLTA INTERCOMUNALI

COGNE, SARRE, VILLENEUVE



subATO A



CENTRO DEL RIUSO DI VILLENEUVE

REALIZZAZIONE CENTRO DEL RIUSO DI VILLENEUVE

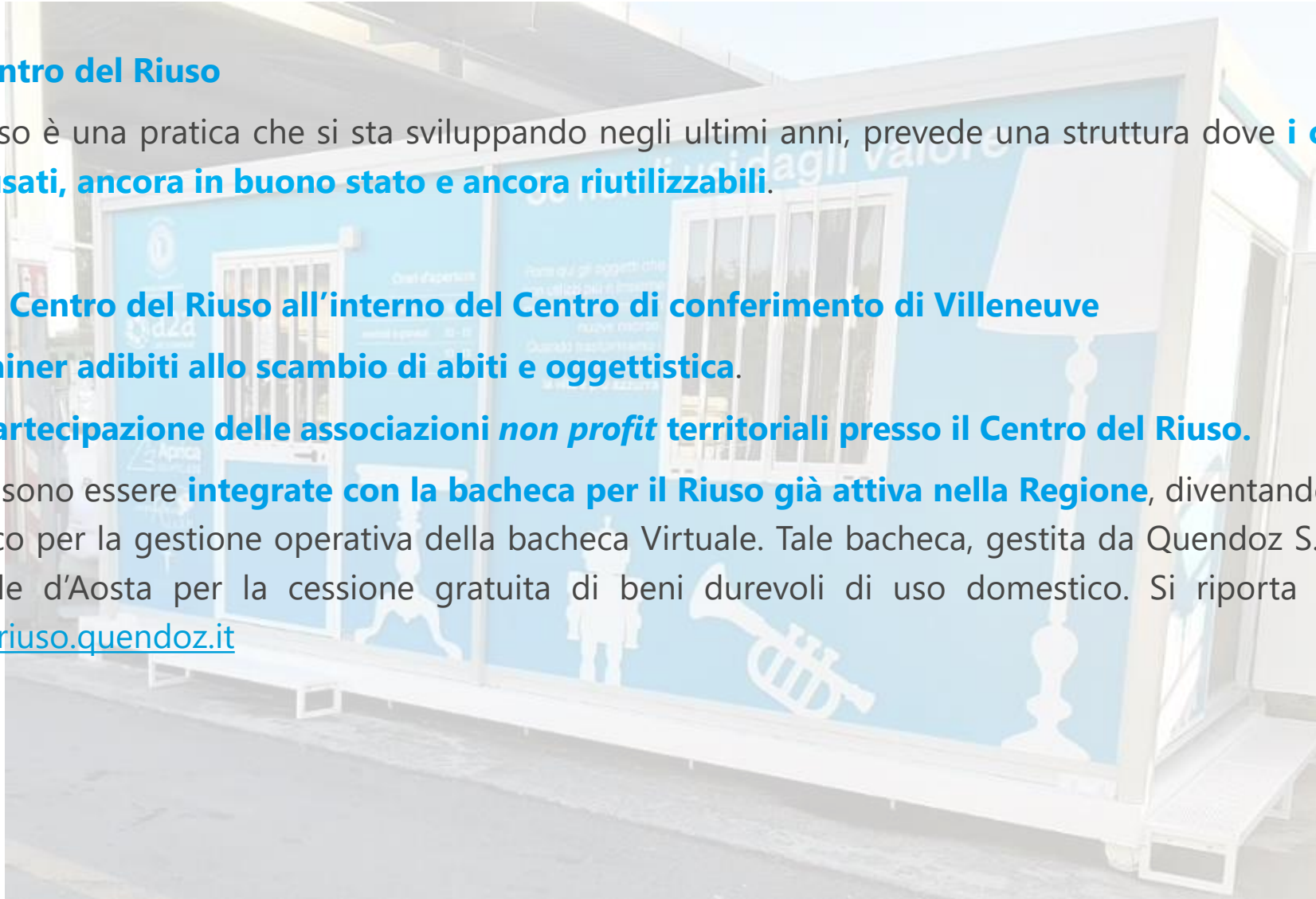
Sviluppo del Centro del Riuso

Il Centro del Riuso è una pratica che si sta sviluppando negli ultimi anni, prevede una struttura dove **i cittadini possono conferire beni usati, ancora in buono stato e ancora riutilizzabili.**

Si procederà nel:

- **realizzare un Centro del Riuso all'interno del Centro di conferimento di Villeneuve**
- **fornire container adibiti allo scambio di abiti e oggettistica.**
- **favorire la partecipazione delle associazioni *non profit* territoriali presso il Centro del Riuso.**

Tali iniziative possono essere **integrate con la bacheca per il Riuso già attiva nella Regione**, diventando quindi anche un supporto logistico per la gestione operativa della bacheca Virtuale. Tale bacheca, gestita da Quendoz S.r.l., è destinata agli Utenti della Valle d'Aosta per la cessione gratuita di beni durevoli di uso domestico. Si riporta di seguito il link <https://bacheca-riuso.quendoz.it>



QUALITÀ DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

SERVIZIO DI MONITORAGGIO E PULIZIA IN AFFIANCAMENTO AGLI AGENTI

In affiancamento al personale dei Comuni si prevede l'entrata in servizio di nostri Ispettori ambientali per contribuire - congiuntamente - al controllo del territorio.

Particolare attenzione:

- **abbandono**

- **errato conferimento dei rifiuti** con contestuale relativa raccolta, con esclusione degli eventuali rifiuti pericolosi, per cui ci si deve attenere a precise disposizioni.

Tali figure professionali rispondenti a specifiche competenze, qualificati **come Pubblici Ufficiali**, si occuperanno di **far rispettare il Regolamento Comunale** (in corso di aggiornamento) per la Gestione dei Rifiuti e le norme nazionali in materia ambientale, in tema di raccolta differenziata e di abbandono di rifiuti, con i seguenti compiti:

- **informazione ed educazione** ai cittadini sulle modalità e sul corretto conferimento dei rifiuti
- **vigilanza, controllo e accertamento** per le violazioni di norme nazionali in materia ambientale, dei regolamenti comunali relative al deposito, gestione, raccolta e smaltimento dei rifiuti
- **prevenzione** nei confronti di quegli utenti che, con comportamenti irrispettosi del vivere civile, arrecano danno all'ambiente, all'immagine ed al decoro del territorio comunale

MONITORAGGIO E CONTROLLO

- Piano di controllo della conformità dei conferimenti (controlli a campione dei rifiuti conferiti dalle utenze per verificare l'effettiva compatibilità tra rifiuto conferito e contenitore)
- Piano di controllo del materiale derivante dalla raccolta differenziata (2 campagne analisi merceologiche per ogni anno di servizio)
- Attività di monitoraggio con 2 ispettori ambientali pari a 1.042 ore da ripartire sull'intero Bacino.

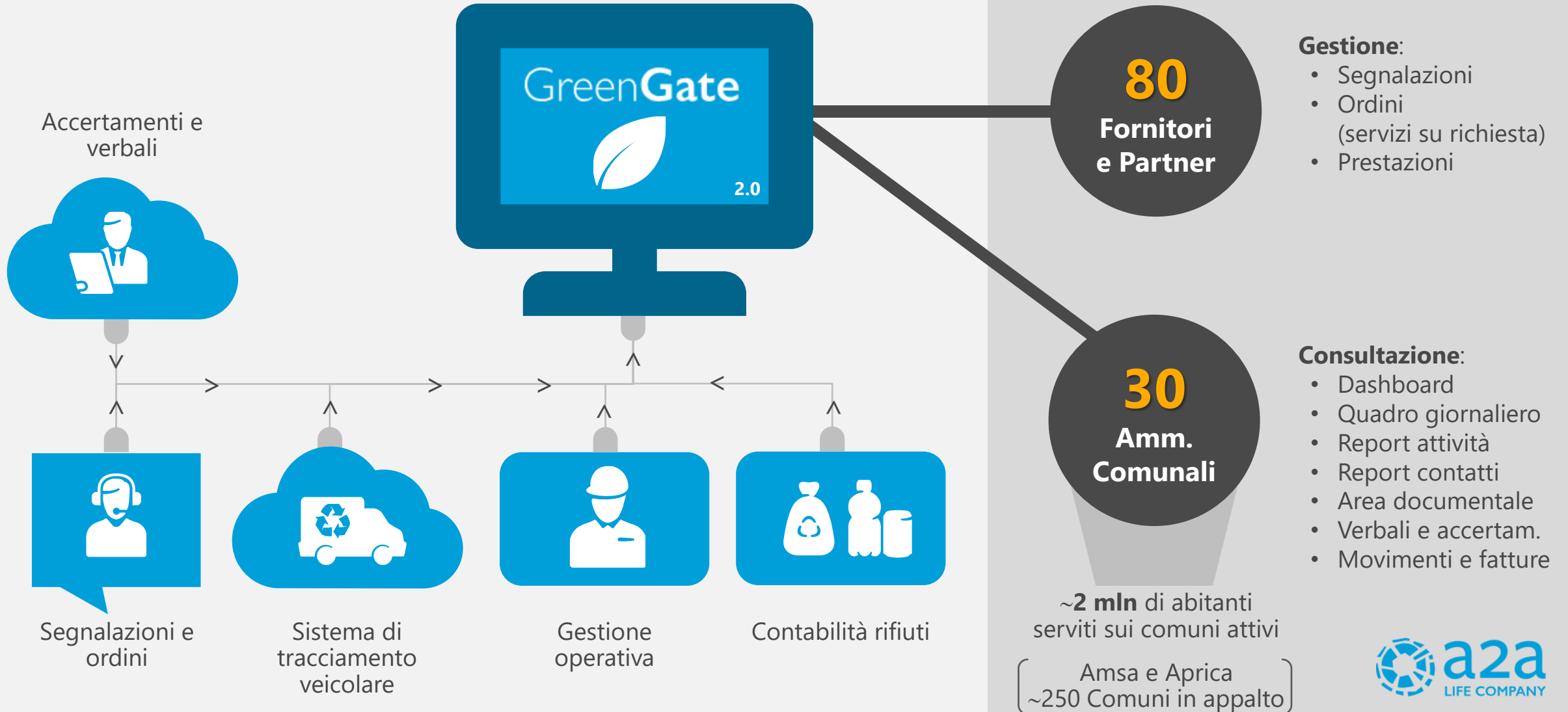


Fornitura: **n. 6 videotrappole E-KILLER FLEX 2.0**
n. 6 sistemi di videosorveglianza per i CDC
n. 1 campagna monitoraggio con droni dotati di fotocamere

Il Sistema informativo Duale

GREENGATE A2A (SISTEMA DUALE)

Portale A2A per la collaborazione con Fornitori (Appaltatori) e Partner del settore ambiente e la condivisione di molteplici informazioni con le Amministrazioni Comunali clienti.



FUNZIONALITÀ «CORE» PER LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI



Dashboard

Presentazione dei principali dati di sintesi e collegamento diretto ad alcune funzionalità:

- Raccolta differenziata (grafico e indicatori di sintesi);
- Contatti (grafico ultimi 30 gg.);
- Widget documenti;
- Ricerca DoveLoButto;
- Collegamenti esterni;
- Calendario servizi extra.

Area documentale

Scambio bidirezionale di documentazione (es.: file pdf, fogli elettronici, ecc.) tra Amm. Comunale ed Ente Appaltante.

Report attività

Consuntivo delle attività eseguite e delle risorse impiegate, con allegato il tracciato veicolare.

Verbali e accertamenti

Report tabellare di tutte le rilevazioni (sanzionatorie o meno) effettuate sul territorio e relative a non conformità (es.: esposizione, tipo di rifiuto, ecc.).

Quadro giornaliero

Piano delle attività programmate, con associati i veicoli, le squadre, gli orari di intervento e il servizio da svolgere.

Report contatti

Report tabellare di tutti i contatti censiti per periodo, che possono essere riferiti a richieste di informazioni, segnalazioni e richieste di interventi extra (es.: voluminosi).

Movimenti e fatture

Report tabellare della movimentazione rifiuti, con allegati formulari, ed elenco delle fatture emesse.

PIANO DI COMUNICAZIONE



OBIETTIVI DELLA COMUNICAZIONE

COINVOLGIMENTO E COMUNICAZIONE CON L'UTENZA

La comunicazione e l'educazione ambientale saranno finalizzate a stimolare il senso civico, promuovendo lo sviluppo sostenibile e l'economia circolare.

Attraverso i seguenti principi:

- ✓ capillarità dell'informazione
- ✓ interattività
- ✓ semplicità e flessibilità
- ✓ molteplicità degli strumenti informativi e formativi
- ✓ riconoscibilità
- ✓ attività di co-marketing

Verranno utilizzati strumenti innovativi e differenti canali di comunicazione, modulati in base al target di riferimento e strutturati in modo da garantire sinergia, efficacia, collaborazione e coinvolgimento.

Tutte le attività saranno accompagnate da una veste grafica riconoscibile e capace di attirare l'attenzione.



ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE – START UP



subATO A

Campagna di affissioni per segnalare l'avvio del servizio con il nuovo gestore.

Mailing per gli utenti per la segnalazione delle date delle assemblee e informazioni per descrivere le modalità e le novità del servizio.

Locandine per la distribuzione dei kit e allestimento degli eventuali punti di consegna.

Realizzazione della Carta dei servizi: Verrà redatta secondo le indicazioni definite da ARERA. Il documento verrà veicolato prevalentemente tramite i canali digitali di Aprica e delle Amministrazioni Comunali.

Leaflet (guida alla raccolta differenziata) utenze non domestiche: Realizzazione Materiale informativo per illustrare alle utenze produttive e commerciali i servizi specifici aggiuntivi rispetto a quelli base, a loro dedicati, in versione multilingua disponibili anche sui canali digitali di Aprica.

Realizzazione dei calendari: Realizzazione dei calendari di raccolta annuali o settimanali per utenze domestiche e non domestiche.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

REALIZZAZIONE CARTA DEI SERVIZI

Il documento verrà **veicolato prevalentemente tramite i canali digitali di Aprica e delle Amministrazioni Comunali.**



I nostri servizi sono scritti sulla carta
Quando ci impegniamo per una città più pulita la vita è più azzurra.



Carta della Qualità dei Servizi di Igiene Ambientale



Indice

- 1. Introduzione alla Carta dei Servizi
- 2. La Carta dei Servizi: perché leggerla e come leggerla
- 3. Come leggere la Carta dei Servizi
- 4. La Carta dei Servizi: perché leggerla e come leggerla
- 5. La Carta dei Servizi: perché leggerla e come leggerla
- 6. La Carta dei Servizi: perché leggerla e come leggerla
- 7. La Carta dei Servizi: perché leggerla e come leggerla
- 8. La Carta dei Servizi: perché leggerla e come leggerla
- 9. La Carta dei Servizi: perché leggerla e come leggerla
- 10. La Carta dei Servizi: perché leggerla e come leggerla



La Carta della Qualità dei Servizi
La Carta della Qualità dei Servizi è un documento che descrive i servizi offerti dalla subATO A e le modalità di erogazione di questi servizi. È un documento che si rivolge ai cittadini e che ha lo scopo di rendere più trasparente e comprensibile il rapporto tra la subATO A e i cittadini. La Carta della Qualità dei Servizi è un documento che si rivolge ai cittadini e che ha lo scopo di rendere più trasparente e comprensibile il rapporto tra la subATO A e i cittadini.

La Carta della Qualità dei Servizi
La Carta della Qualità dei Servizi è un documento che descrive i servizi offerti dalla subATO A e le modalità di erogazione di questi servizi. È un documento che si rivolge ai cittadini e che ha lo scopo di rendere più trasparente e comprensibile il rapporto tra la subATO A e i cittadini.

La Carta della Qualità dei Servizi

Area	Area A	Area B
Area A	Area A	Area B
Area B	Area A	Area B
Area C	Area A	Area B
Area D	Area A	Area B
Area E	Area A	Area B
Area F	Area A	Area B
Area G	Area A	Area B
Area H	Area A	Area B
Area I	Area A	Area B
Area J	Area A	Area B

La Carta della Qualità dei Servizi

La Carta della Qualità dei Servizi è un documento che descrive i servizi offerti dalla subATO A e le modalità di erogazione di questi servizi. È un documento che si rivolge ai cittadini e che ha lo scopo di rendere più trasparente e comprensibile il rapporto tra la subATO A e i cittadini.

L'impegno del gestore

L'impegno del gestore è un documento che descrive i servizi offerti dalla subATO A e le modalità di erogazione di questi servizi. È un documento che si rivolge ai cittadini e che ha lo scopo di rendere più trasparente e comprensibile il rapporto tra la subATO A e i cittadini.



Ritiro rifiuti ingombranti

Ritiro rifiuti ingombranti è un documento che descrive i servizi offerti dalla subATO A e le modalità di erogazione di questi servizi. È un documento che si rivolge ai cittadini e che ha lo scopo di rendere più trasparente e comprensibile il rapporto tra la subATO A e i cittadini.



Servizi su richiesta

Servizi su richiesta è un documento che descrive i servizi offerti dalla subATO A e le modalità di erogazione di questi servizi. È un documento che si rivolge ai cittadini e che ha lo scopo di rendere più trasparente e comprensibile il rapporto tra la subATO A e i cittadini.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

REALIZZAZIONE LEAFLET UTENZE NON DOMESTICHE

Realizzazione di **materiale informativo per illustrare alle utenze produttive e commerciali i servizi specifici aggiuntivi rispetto a quelli base, a loro dedicati**, in versione **multilingua** disponibili anche sui canali digitali di Aprica.

The leaflet cover features a large blue silhouette of a hand holding a bunch of grapes. At the top, it displays the logos of Grand Paradiso, Valdignè, Quendoz, and Aprica Gruppo a2a. The main title is 'Guida per le utenze commerciali' with the subtitle 'Scopri tutti i servizi disponibili per la tua attività.' Below the title, there are eight rows of text, each followed by a small flag icon representing a different language: English, French, Spanish, Chinese, Hindi, Romanian, German, and Arabic. At the bottom right, the a2a Life Company logo is visible.

Raccolta rifiuti

Aprica mette a disposizione degli esercizi commerciali diversi servizi di raccolta rifiuti ricompresi nella TARI.

Ecco i servizi di cui puoi usufruire:

Tipologia Di Rifiuto	Utenze Commerciali Frequenza di raccolta	Grandi produttori Frequenza di raccolta
Indifferenziato	Menosettimanale	Menosettimanale
Plastica E Metallo	Menosettimanale	Menosettimanale
Vetro	Menosettimanale	Menosettimanale
Carta	Menosettimanale	Menosettimanale
Cartone	Menosettimanale	Bisettimanale (*)
Organico	Bisettimanale	Giornaliero (**)

I rifiuti vanno sempre esposti a bordo strada, nei giorni e negli orari previsti per la tua zona.

Puoi consultare il calendario sul sito nostro sito al seguente link:

<https://servizi.a2aambiente.eu/servizi-di-consa/public/?param=Milano>



I rifiuti indifferenziati (sacco neutro trasparente), plastica e metallo (sacco giallo trasparente) e i cartoni da imballaggio vanno esposti sfusi.

Per carta, vetro e organico è possibile richiedere i bidoni carrellati da 120/240 litri in comodato gratuito, contattando il Servizio Clienti Aprica.

Per la richiesta scansiona il QR Code.



(*) Il servizio può essere attivato per le utenze che producono quantitativi di cartone pari o circa 1 mc a prelievo.

(**) Servizio riservato ad attività di preparazione, vendita o somministrazione di alimenti (sa. bar, mense, chioschi di alimentari, ristoranti, pasticceria, market ecc.). Solo per i ristoranti è prevista l'esposizione serale tra le 23.30 e le 24.00. Per tutte le altre tipologie di produttori l'esposizione deve avvenire al mattino.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

ADESIVI CASSONETTI E CESTINI STRADALI MULTILINGUA

Personalizzazione dei cassonetti stradali e dei contenitori per la raccolta porta a porta con adesivi contenenti le indicazioni per il corretto smaltimento dei rifiuti, integrati con i simboli dei materiali e QR Code per il link ai canali digitali di Aprica per approfondimenti.



ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

ABBIGLIAGGIO CFT E PUNTI DI RACCOLTA ESISTENTI

Personalizzazione dei nuovi CFT informatizzati e dei punti di raccolta esistenti per la raccolta differenziata.



ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

CARTELLI CENTRI DI RACCOLTA

Realizzazione di cartellonistica relativa alle informazioni di sicurezza, agli orari di apertura, ai rifiuti accettati e con indicazioni per il corretto conferimento per i Centri di Raccolta.

Centro di raccolta

UTENZE DOMESTICHE:

Giorn	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Aperto						

UTENZE NON DOMESTICHE:

Giorn	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Aperto						

Qui puoi portare

- Carte e cartone
- Legno
- Inerzi
- RAPE (Rifiuti Asseriti e Avvelenati)
- Imballaggi in plastica e lattice
- Indumenti
- Metalli
- Plastiche
- Vetro
- Oli vegetali e oli minerali essenziati
- Parafango sciolto
- Verde

Per il resto chiedi a noi
Per tutti gli altri rifiuti cerca il nostro operatore
oppure vai su www.aprica.it o chiama il Numero Verde

800 437878

Quando tutti ci prendiamo cura dell'ambiente, la vita è più azzurra

a2a LIFE COMPANY

a2a LIFE COMPANY

Carta e cartone

EER 15 01 01

apricaspait.it

a2a LIFE COMPANY

Ferro

EER 20 01 40

apricaspait.it

CAMPAGNE COMUNICAZIONE UD - UND

- **Realizzazione di una card per sensibilizzazione sullo spreco alimentare** attraverso un'attività di recupero e redistribuzione di prodotti ancora edibili scartati alla chiusura dei mercati. L'attività verrà svolta in collaborazione con associazioni del territorio e sarà promossa da Aprica mediante i suoi canali informativi.



- Abbiamo messo in circolo nuove risorse

I comportamenti virtuosi sono valore per la società e la comunità perché da una raccolta differenziata corretta è possibile recuperare nuove risorse.

Campagna prettamente social che punta alla realizzazione di elevati livelli quantitativi e qualitativi di raccolta differenziata, al fine di incrementare la percentuale di RD.

CAMPAGNE COMUNICAZIONE PER TURISTI E PER OPERATORI TURISTICI

- Il riciclo non va in vacanza

Tutto quello che serve per **fare una corretta differenziata anche lontano da casa.**

Previsto un **accordo con gli infopoint turistici e le agenzie che affittano case** affinché effettuino la consegna/distribuzione di un **kit «IL RICICLO NON VA IN VACANZA»** alle strutture ricettive (hotel inclusi).



- Il riciclo è sempre una festa

Come **differenziare correttamente alle sagre** e renderle una festa anche per l'ambiente.

Aprica metterà all'interno delle sagre principali dei contenitori per olio esausto e materiali biocompostabili affinché chi ci lavora, ma anche chi semplicemente partecipa alla festa, possa riciclare tutto in modo corretto e semplice.



CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE - PLASTICA

Video per riciclare correttamente gli imballaggi in plastica

La campagna ha l'obiettivo di **sensibilizzare** le persone in maniera positiva a non commettere errori durante la raccolta differenziata degli imballaggi in plastica.

Verrà realizzato un video dedicato al corretto riciclo della plastica e sarà divulgato attraverso i canali Aprica (sito web, Facebook, Instagram e Youtube)

Target: tutte le utenze;

Comuni coinvolti: tutti;

Timing: disponibile da subito.



CAMPAGNA SENSIBILIZZAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA PLASTICA



Cosa va nella plastica

Sapevi che non tutta la plastica va nella plastica? Solo gli **imballaggi** vanno conferiti nella plastica.

Ad esempio, è possibile riciclare nella raccolta della plastica: **bottiglie, flaconi, vasetti dello yogurt, blister dei farmaci**, sacchetti, confezioni, pluriball, ecc.



→ Guarda il video su apricaspa.it nella sezione progetti
https://youtube.com/watch?v=hkF_L3kLXPI&feature=shared

CAMPAGNA COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Il compostaggio domestico proposto da Aprica consente di ridurre le quantità dal normale flusso dei rifiuti, riducendo la formazione di biogas e contribuisce alla riduzione dell'effetto serra mediante il "confinamento" del carbonio nel suolo. Attraverso la trasformazione del rifiuto in compost si contribuisce al miglioramento delle caratteristiche fisiche del terreno riducendo l'uso di concimi chimici e pesticidi.

Previsto progetto "CompostInFarm" da avviare presso le aziende agricole presenti sul territorio al fine di promuovere la diffusione del compostaggio presso le stesse (**3 serate informative e fornitura di compostiere da 300l**).

Previste attività di monitoraggio e controllo del corretto utilizzo presso gli utenti aderenti al progetto.

Forniture a supporto	Totale	Fornitura
Compostiera 300l	1.280	Fornitura complessiva
Compostiera 600l (per utenze senza spazio esterno /non residenti)	25	Fornitura complessiva
Compostiere didattiche	20	Fornitura complessiva



**POSSIAMO DARE AI RIFIUTI ORGANICI LA POSSIBILITA' DI TRASFORMARSI
IN OTTIMO AMMENDANTE PER ORTI E GIARDINI**

PROGETTO SCUOLA A2A

APRICA CON IL SUPPORTO DI A2A SVILUPPA E PROPONE GRATUITAMENTE NUMEROSE INIZIATIVE PER LA SENSIBILIZZAZIONE AMBIENTALE

Alcuni esempi sono: (i) Laboratori Creativi, (ii) Visite guidate presso i CDC e Centri del Riuso del territorio o presso gli impianti di tutto il gruppo, (iii) Prove Educative digitali sottoforma di contest creativi, (iv) Webinar per docenti, (v) WEB TV edutv.a2a.eu con video e approfondimenti, (vi) Newsletter, (vii) webinar gratuiti organizzati da DeA scuola (DeAgostini) e A2A (<https://versoil2050.deascuola.it>) - verso il 2050: con le scuole per un futuro sostenibile (viii) IL NUOVO VALORE DELLE COSE: Opuscoli sulla corretta gestione dei rifiuti. Il materiale è scaricabile anche dal sito scuole.a2a.eu

- **Caccia all'ultimo RAEE:** Le scuole si sfidano tra di loro raccogliendo i RAEE di piccole dimensioni;
- **Ecogame A2A:** ogni anno viene sviluppato un concorso a livello nazionale <https://scuole.a2a.eu/prova-educativa>
- **Progetto Mensa-contro lo spreco alimentare:** il percorso prevede la mappatura degli sprechi, l'individuazione enti o associazioni beneficiari di quanto avanzato, sensibilizzazione degli studenti, stipula di accordi di responsabilità e report finale/annuale.



INTERVENTI NELLE SCUOLE

INTERVENTI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE NEL CORSO DELL'APPALTO



Attività di formazione con personale qualificato per veicolare ed educare alla raccolta differenziata e sull'importanza di un sistema di economia circolare. **Le attività saranno suddivise in animazioni e laboratori** da effettuare in classe o in uno spazio alternativo ove possibile e saranno condotte da un educatore ambientale Aprica;



Target: scuole – dirigenti scolastici, insegnanti, alunni, personale ATA;



Comuni coinvolti: tutti.



Timing:

- Presentazione progetto ai dirigenti e ai referenti da effettuare **entro fine giugno di ogni anno;**
- **Adesione** da confermare **entro il 30 settembre di ogni anno** dalla presentazione dell'elenco progetti.



Progetti



1 Interventi in classe dedicati ad ogni fascia d'età che prevedono approfondimenti sulla gestione delle risorse, sulla riduzione dei rifiuti, la raccolta differenziata e il riciclo dei materiali;

2 *Plogging*, giornate ecologiche.



Timing: organizzazione eventi su richiesta.

Interventi in Classe avvio settembre 2024 - Giornate ecologiche avvio giugno 2024.

RAPPORTO CON L'UTENZA

CANALI DI CONTATTO TRA CITTADINI E AZIENDA

I cittadini possono entrare in contatto con Aprica e Quendoz attraverso:



Sito web www.apricaspa.it dove è presente una sezione dedicata ad ogni Comune servito



App PULLamo



Posta tradizionale



Canali Social/Newsletter



Numero Verde **800 437 678**

Attivo dal Lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e sabato/festivi dalle 8.00 alle 15.00

I nostri servizi per il SubATO A

Collegati al sito [apricaspa.it](https://www.apricaspa.it) per conoscere tutti i servizi attivi sul territorio:

- Raccolta differenziata: calendario e modalità
- Centro di Raccolta: indirizzo, orari e regole di conferimento
- Ritiro ingombranti: regole e prenotazione
- News e Avvisi
- Segnalazioni

APP PULIAMO

Scarica l'app e puoi:



- Rimanere aggiornato sui **giorni di raccolta**
- Trovare i **centri di raccolta**
- Segnalare **situazioni anomale** (rifiuti abbandonati, cestini pieni..)
- Utilizzare il «**Dove lo butto?**», la nostra guida alla corretta differenziazione dei rifiuti
- Prenotare il **ritiro ingombranti**.



APP PULIAMO

- Scarica l'App disponibile per dispositivi IOS e Android
- Inserisci l'indirizzo della tua abitazione per rimanere sempre aggiornato

→
Inserisci il tuo Comune

→
Inserisci il tuo indirizzo (casa, lavoro...)



PULIAMO

Benvenuto.
Compila il modulo per aggiungere
la tua abitazione.

Città*
Arvier

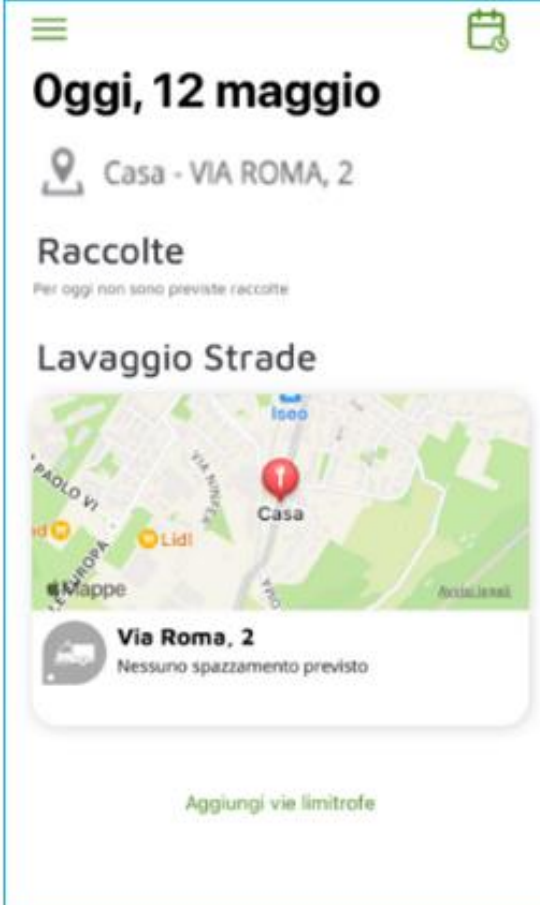
Via / Piazza* Civico*
Roma 2

Assegna un nome all'indirizzo
Casa

* Campi obbligatori.

SALVA

L'app Puliamo è disponibile solo per i comuni nell'elenco Città. Se la tua città non è presente, potrebbe esserlo a breve.




Oggi, 12 maggio

Casa - VIA ROMA, 2

Raccolte
Per oggi non sono previste raccolte

Lavaggio Strade

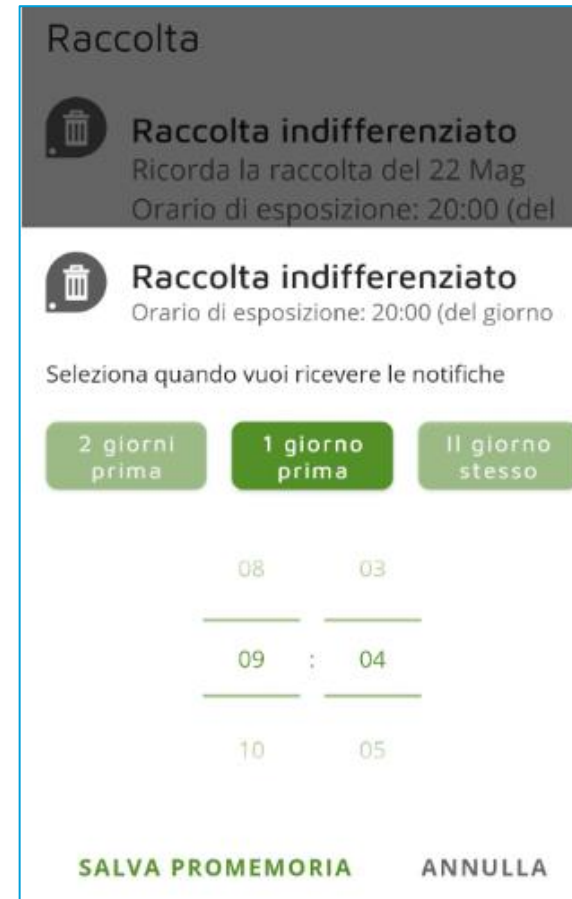


Via Roma, 2
Nessuno spazzamento previsto

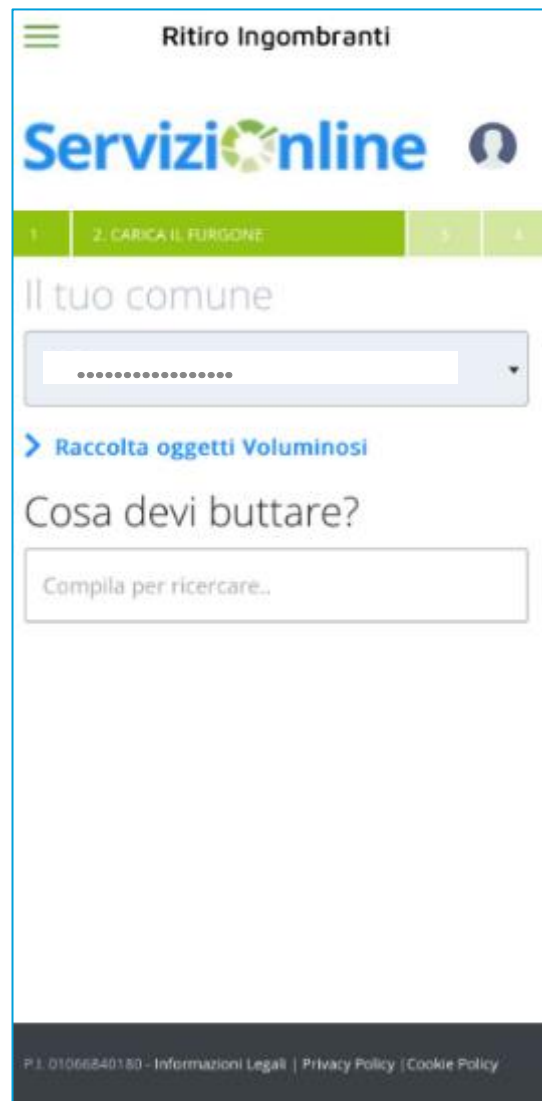
Aggiungi vie limitrofe



Attiva il **promemoria e..**



...decidi tu quando riceverlo

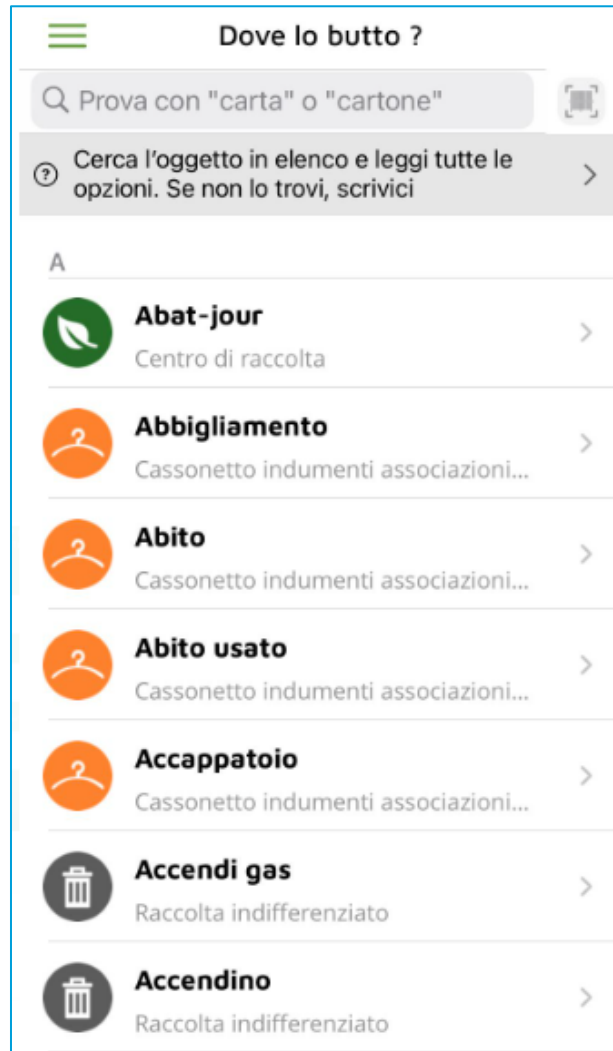


Prenota il tuo ritiro **ingombranti**



Inserisci i **refiuti nel tuo carrello**

DOVE LO BUTTO?



Scopri il **corretto conferimento** dei
rifiuti



Inquadra il **barcode** e scopri come
differenziare il prodotto